



Jaarverslag 2016



Foto Frank Toussaint

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord	3
1 De organisatie Bednet	4
1.1 Raad van Bestuur	4
1.2 Algemene Vergadering.....	4
1.3 Organisatiestructuur.....	4
1.4 Bednet communiceert.....	5
1.4.1 Informatiecampagne.....	5
1.4.2 Nationale pyjamadag (4 maart 2016) i.s.m. Ketnet en MNM.....	5
1.4.3 Eigen communicatiekanalen.....	6
1.4.4 Communicatie via de Overheid.....	7
1.4.5 Netwerking	8
1.5 Samenwerking in de sector	8
1.6 Bednet en de Vlaamse Overheid.....	8
2 Dienstverlening van Bednet	9
2.1 Synchron internetonderwijs	9
2.2 Hoe functioneert Bednet nu?	9
2.2.1 Aanvraag.....	10
2.2.2 Introductie	10
2.2.3 Opstart	11
2.2.4 Opvolging, technische ondersteuning en helpdesk.....	11
2.2.5 Afronding.....	11
2.3 Criteria voor SIO.....	11
2.4 Specifieke doelgroepen: kleuters en tienermoeders.....	12
2.4.1 Kleuters vanaf 5 jaar	12
2.4.2 Tienermoeders.....	12
2.5 ICT-dienstverlening	13
2.5.1 Strategische ICT-pijlers.....	13
2.5.2 ICT-Roadmap en organisatie.....	14
2.5.3 Realisaties in 2016.....	15
3 Enkele cijfergegevens	17
3.1 Aantal ondersteunde kinderen	17
3.2 Onderwijs	18
3.3 Leeftijdscategorie	19
3.4 Geslacht	20
3.5 Woonplaats	20
3.6 Pathologie	21

Voorwoord

2016 is alweer een intens en uitdagend jaar geweest voor Bednet. De schaalvergroting die in 2015 was ingezet, werd doorgetrokken. Zo werd in het schooljaar 2015-2016 en de eerste helft van het schooljaar 2016-2017 het aantal kinderen met meer dan een derde verhoogd. De communicatiekanalen werden uitgebreid en verfijnd om steeds meer langdurig zieke kinderen met het aanbod van synchroon internetonderwijs (SIO) te bereiken. Het Bednet-team is nog meer gaan inzetten op lokale netwerking. Zo kunnen we nog beter tot de meest sociaal kwetsbare kinderen doordringen en hen met hun klas verbinden. Na de proefprojecten met kleuters en tienermoeders maken die twee groepen nu integraal deel uit van het basisaanbod.

De kracht van Bednet bestaat uit de unieke combinatie van technologie en omkadering. Ook en vooral op het vlak van technologie blijft de tijd niet stilstaan. Alle kernprocessen werden herbekeken en geoptimaliseerd. Het gebruiksgemak voor kind en klas is nog verbeterd en de kleuters kregen aangepaste software. In het secundair werden de eerste mobiele sets met succes meegenomen naar verschillende klaslokalen. De Bednet Client werd ook op een USB-stick ontwikkeld. Hierdoor kunnen kinderen op hun eigen computer of laptop de Bednet software draaien. Maar het ICT-team werkte in 2016 ook aan de voorbereiding van een Bednet 3.0 versie, die in de toekomst vorm gaat krijgen. Nog eenvoudiger werken, nog meer kinderen per consultant zonder kwaliteitsverlies en nog meer mobiele mogelijkheden, zowel voor kind als klas, dat is het doel.

Het synchroon internetonderwijs (SIO) van Bednet blijft uniek in Europa. Maar onze organisatie blijft bruggen slaan met alle mogelijke partners, in binnen- en buitenland. Tot eind 2016 heeft Bednet geparticipeerd in het Europees LeHo project (Learning at Home and in the Hospital). Het resultaat was een gemeenschappelijke toolkit met belangrijke informatie over de bestaande goede praktijken en innovatieve ideeën. Bednet blijft dus op alle mogelijke manieren aan de weg timmeren van het onderwijs aan langdurig zieke kinderen. Omdat onderwijs ook voor hen een recht is, meer dan ooit.

Kathy Lindekens

Voorzitter Bednet

1 De organisatie Bednet

1.1 Raad van Bestuur

In 2016 bestaat de raad van bestuur uit 11 leden en wordt voorgezeten door Kathy Lindekens. Secretaris en penningmeester is Wim Van Petegem, ondervoorzitter is Guy Tegenbos. De andere leden zijn Paul Vanhoute, Luc De Keyser, Jef Van den Branden, Wouter Van den Berghe, Inge Van Trimpont, Lorin Parys, Bie Tremmery, Dirk Lybaert en Evi Verduyckt.

De raad van bestuur van Bednet vzw bepaalt de beleidslijnen van de organisatie en beslist over de belangrijke uitgaven en investeringen. De leden van de raad van bestuur spelen ook een rol in de externe vertegenwoordiging van Bednet.

1.2 Algemene Vergadering

De algemene vergadering bestaat zowel uit personen die lid zijn in persoonlijke naam als uit personen die zetelen namens een organisatie.

1.3 Organisatiestructuur

Het Bednet-team wordt geleid door een directeur, Els Janssens. Het kernteam bestaat uit een personeels- en financieel manager, een ICT-coördinator en twee teamleiders van de consulenteams. Samen met de directeur staan ze in voor de dagelijkse leiding.

Eind 2016 bestaat het team uit 24,5 VTE.

De consulenteams werken verspreid over heel Vlaanderen en zijn ingedeeld in twee multidisciplinaire teams, samengesteld uit consulenteams, ICT-medewerkers en een teamleider. Deze werking staat borg voor een betere samenwerking tussen ICT en consulenteams en dienstverlening op het terrein.

Het ICT-team wordt geleid door een ICT-coördinator die de helpdesk, planning en logistiek stroomlijnt en de ICT-experten coördineert. Bednet doet ook regelmatig een beroep op vrijwilligers, vooral voor ICT-activiteiten. Het team van ICT-vrijwilligers is uitgebreid naar 48 personen die in hun eigen regio instaan voor installaties van het Bednet-systeem in de klassen van de zieke leerlingen, onder begeleiding van de helpdesk.

Het corporate support team bestaat uit de personeels- en financieel manager, een stafmedewerker en medewerker communicatie en fondsenwerving.

Bednet huurt lokalen in Gentbrugge en Leuven. Deze worden zowel gebruikt voor de centrale activiteiten en stockruimte voor het computermateriaal als voor overleg binnen en tussen de medewerkers van de regionale teams.

1.4 Bednet communiceert

Sinds september 2015 voert Bednet een informatie- en wervingscampagne, enerzijds om haar naamsbekendheid te vergroten, anderzijds om het recht op synchroon internetonderwijs voor elke zieke leerling in de kijker te zetten. De informatiecampagne werd verdergezet in 2016. De campagne in 2016 bestond uit:

1.4.1 Informatiecampagne

Een informatiecampagne werd gevoerd om de naam Bednet bekender te maken naar directe en indirecte gebruikers toe:

- Januari-februari: direct en e-mailing naar alle scholen, CLB's, ouderverenigingen, huisartsen en kinderafdelingen van ziekenhuizen met folders en affiches
- Nieuwe fotoreeksen en video's met 4 Bednetters voor online communicatie
- Verspreiding via nieuwsbrieven en andere communicatiekanalen van partners in de medische sector, o.a. Domus Medica, het Vlaams Patiëntenplatform, Medisch Centrum Huisartsen, Vlaamse Vereniging voor Kinderartsen
- Samenwerking met onderwijs en CLB koepels, ouderverenigingen & onderwijsmedia (Schoolonline, Klascement, Klasse, Go! ouders, KOOGO,...): opname in nieuwsbrief, op website en sociale media.

1.4.2 Nationale pyjamadag (4 maart 2016) i.s.m. Ketnet en MNM

Bednet nodigde alle lagere en secundaire scholen uit om op vrijdag 4 maart 2016 in pyjama naar school te komen. Om zo langdurig zieke kinderen en jongeren, die niet naar school kunnen, een hart onder de riem te steken en de werking van Bednet onder de aandacht te brengen. Ketnet en MNM zetten de actie via televisie, radio en sociale media in de kijker.



De pyjamadag en de bijhorende fotowedstrijd werden aangekondigd in twee persberichten (Bednet, VRT). Mediapartners MNM en Ketnet zetten Bednet uitgebreid in de kijker: live uitzending van de Grote Peter van De Veire Ochtenshow vanuit een Bednet-klas; Bednetters kwamen een week lang uitvoerig aan het woord in de Ketnet-programma's.

De pyjamadag vond grote weerklank in de traditionele media: 9 artikels in printmedia, 12 vermeldingen op radio en 19 TV-reportages, 38 online artikels.

Lagere en secundaire scholen werden opgeroepen om deel te nemen via een e-mailing, oproeps-pots en via de sociale media van o.a. BV's geliefd bij de doelgroep.

20% van de scholen (770) nam deel aan de pyjamadag. Meer dan 2200 foto's werden ingezonden.

1.4.3 Eigen communicatiekanalen

1.4.3.1 Aangepaste website

Bednet maakt zich bekend naar zeer gerichte doelgroepen met aangepaste zoektermen. De website oogt dynamischer met sociale media links, zoekfunctie, video's en grote banner. De teksten van de website werden laagdrempelig gemaakt i.s.m. Wablieft (voor de rubriek ouders/scholen). Foto's die diversiteit uitstralen krijgen bijzonder aandacht op de website.

1.4.3.2 E-nieuwsbrief

Bednet verstuurt kortere e-nieuwsbrieven met meer links naar de website en onze sociale media. Het aantal leden nam sterk toe in de periode van de Nationale Pyjamadag. We stegen van 3500 naar 4250 geïnteresseerden.

1.4.3.3 Actief inzetten op Sociale Media

Facebookpagina

- Het aantal likes van de Facebookpagina kende een sterke groei: van 2350 likes (januari) naar 4800 likes (midden december) – voornamelijk dankzij de Nationale Pyjamadag (maart: 4120 likes).
- Om nieuwe volgers en doelgroepen te bereiken werd een strategisch plan opgezet. Door zelf meer organisaties te volgen op sociale media (een resultaat van netwerking) en door hun berichten sporadisch te liken en te delen met de eigen volgers steeg ook het aantal volgers.
- De betrokkenheid van de fans nam toe door een betere communicatieplanning op Facebook: met dagelijkse Facebookposts met verhalen en acties waarin de Bednetters de hoofdrol spelen (in de media, getuigenis, foto, video...), vaak met een sterke 'call to action' ondertoon.
- Eerste tests met 2 betalende Facebookadvertenties zijn positief: het bereik ligt 3 tot 4 keer groter voor een bedrag van amper €30).

Twitter

Bednet verviervoudigde het aantal volgers op Twitter in een jaar tijd. We begonnen enerzijds twitteraccounts te volgen van belangrijke actoren uit de media, onderwijs, medische en sociale sector en anderzijds werd er regelmatig getweet en geretweet (3 à 4 keer/week). Ook de pyjamadag speelde uiteraard een belangrijke rol.

Instagram

Bednet lanceerde in maart haar eigen Instagram pagina met het oog op het bereiken van jongeren. Eind december stond de teller op 231 volgers.

1.4.3.4 Youtube

We hebben sinds januari een eigen youtube kanaal. We lanceerden in een eerste fase 4 korte presentatievideo's (cf. informatiecampagne januari). Nadien werd eigen videomateriaal gedeeld maar vooral ook interessante Bednet-reportages. Er werd ook een opleiding gevolgd om youtube beter in te zetten als communicatiekanaal.

1.4.3.5 Media

Bednet was een jaar lang sterk aanwezig in de traditionele en online media.

<http://www.bednet.be/persartikels>

1.4.4 Communicatie via de Overheid

1.4.4.1 Omzendbrieven voor basis-en secundair onderwijs

De omzendbrief m.b.t. synchroon internetonderwijs heeft een tweeledige boodschap:

- Vijfjarige kleuters komen in aanmerking voor tijdelijk en permanent onderwijs aan huis en synchroon internetonderwijs (SIO). Bijgevolg dient het schoolreglement in het kleuteronderwijs (...) de bepalingen omtrent het onderwijs aan huis en synchroon internetonderwijs te bevatten (Omsendbrief voor basisonderwijs- ref. BaO/2002/1 punten 2.2.5 vijfjarige kleuters en 2.3.3. lager onderwijs)
- In het schoolreglement dient opgenomen te worden: het recht op synchroon internetonderwijs, met vermelding dat – in voorkomend geval - de leerling die aan de gestelde voorwaarden voldoet op dit recht zal worden gewezen. (Omsendbrief secundair onderwijs ref. SO64).

Bednet heeft dit zelf bekend gemaakt:

- via eigen communicatiekanalen (met een speciale url www.bednet.be/kleuters - mededeling in e-nieuwsbrief, sociale media) & via partnerorganisaties
- via een direct mailing naar alle Vlaamse kleuterscholen & CLB's. Deze bestond uit een flyer over het belang van SIO voor kleuters en de verplichte inlassing in het schoolreglement.
- Via een speciale kleuterhandleiding, opgesteld voor kleuterleerkrachten die met Bednet zullen werken in de klas.
- Met het oog op de kleuterprojecten hebben we in juni een oproep geplaatst om zelf een Bednet-poes te haken, te naaien of te breien. Die knuffels waren bedoeld voor onze kleuterprojecten. We kregen een honderdtal poezen binnen van enthousiaste vrijwilligers.

1.4.4.2 Persbericht Vlaams Minister van Onderwijs Hilde Crevits

Minister van Onderwijs Hilde Crevits stuurde op 27 november een persbericht uit met de mededeling dat langdurig zieke kinderen sneller een beroep kunnen doen op internetonderwijs.

Vanaf januari 2017 kunnen langdurig zieke kinderen vanaf 4 weken ziekte een beroep doen op internetonderwijs op afstand. Tot nu toe kon dat vanaf 6 weken effectief gebruik door ziekte, operatie, ongeval of bevallingrust. Het nieuws werd opgepikt door de nationale en regionale media (VTM, VRT & Karrewiet nieuws, 5 artikels in print media en 14 op nieuwssites).

1.4.5 Netwerking

Bednet zet actief in op netwerking, zowel op centraal niveau, als via haar consulentenwerking.

- Centrale netwerking: Bednet nam proactief contact op met actoren uit de onderwijs-, welzijns- en medische sector met de vraag om Bednet te ondersteunen in haar bekendmaking (verspreiding van onze folders en affiches, communiceren over Bednet). De focus lag op overkoepelende organisaties met name onderwijs- en CLB koepels, participatiestructuren, patiëntenorganisaties en belangrijke actoren op de sociale kaart. Er werd ook contact opgenomen met organisaties die werken rond psychische problemen bij kinderen
- Met het oog op netwerking werd een nieuwe introductie- en netwerkpowerpoint uitgewerkt in eenvoudige taal en met recente foto's.
- Focus op diversiteit: aanwezigheid in diversiteitsmailings van organisaties (Netwerk tegen armoede, Wablieft, Welzijnsschakels)
- Lokale netwerking via consulenten: presentaties op scholen, bij CLB's, in ziekenhuisscholen, op events of bij cheque-overhandigingen ten voordele van Bednet, enz.

Lerarenopleidingen: actief aanspreken van de lerarenopleidingen van hogescholen en universiteiten. Daartoe werden een lesvoorstel en gastcolleges uitgewerkt. Er kwam ook een aangepast studentenpolicy wat betreft stages, bachelor- en masterproeven. Het lesvoorstel gaat ruimer dan het aanbod van Bednet, gaat in op casuïstiek, pistes m.b.t. onderwijsondersteuning (o.a. SIO via Bednet) en pedagogische aandachtspunten.

1.5 Samenwerking in de sector

Bednet participeert in enkele relevante netwerken zoals PoZiLiV (www.onderwijsvoorziekekinderen.be), die ijvert voor de belangen van onderwijsverstrekkers aan zieke leerlingen in Vlaanderen. Deze organisatie verenigt de ziekenhuisscholen, de koepelvereniging School & Ziek zijn (vrijwilligers aan huis), en andere actoren in de sector (o.a. Kom op tegen Kanker). Zij treedt op als gemeenschappelijke gesprekspartner naar de Vlaamse overheid.

Er zijn ook contacten met 'Take Off' in Franstalig België, een organisatie die op beperkte schaal ook onderwijs faciliteert aan langdurig zieke kinderen.

Sinds januari 2014 is Bednet partner van het Europese Lifelong Learning project, LeHo, Learning at Home and in the Hospital (<http://www.lehoproject.eu/>). Dit project liep tot eind 2016.

Bednet is tevens lid van HOPE, Hospital Organisation of Pedagogues in Europe, <http://www.hospitalteachers.eu/>. Op Europees vlak is dit het enige platform voor ziekenhuisleerkrachten en onderwijsverstrekkers aan zieke kinderen.

1.6 Bednet en de Vlaamse Overheid

Bednet vzw vervult een overheidsopdracht en krijgt daartoe middelen vanuit de Vlaamse overheid.

De jaarrekening van Bednet vzw wordt gedeponereerd bij de Balanscentrale van de Nationale Bank (zoeken op ondernemingsnummer 0865402821 of op 'Bednet').

De Vlaamse overheid (vanaf 1 september 2015 de grootste financier van Bednet) krijgt ook jaarlijks een overzicht van de wijze waarop en de activiteiten waaraan de financiële middelen worden besteed, in overeenstemming met het subsidiebesluit.

Daarnaast zijn er ook private bronnen, met als belangrijke partners in 2016 Proximus, Engie Foundation en het Venture Philanthropy Fund van de Koning Boudewijnstichting.

2 Dienstverlening van Bednet

2.1 Synchron internetonderwijs

Synchron Internet Onderwijs (SIO) biedt aan leerlingen voor wie het door ziekte, moederschapsrust of ongeval tijdelijk onmogelijk is om onderwijs te volgen in hun school, de mogelijkheid om op afstand, via de computer, rechtstreeks en in interactie met de leerkrachten en klasgenoten de lessen te volgen.

SIO ondersteunt het leerproces, beperkt de leerachterstand en bereidt de terugkeer naar school voor. Door SIO blijft de band van de afwezige leerling met zijn of haar school, leerkrachten en medeleerlingen behouden.

De dienstverlening van Bednet bestaat uit:

- beschikbaar materiaal;
- Een helpdeskfunctie en technische ondersteuning bij het gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal;
- Een consulent die het SIO-project opstart, opvolgt, begeleidt en faciliteert;

De dienstverlening is gratis voor de leerling en de school. De school blijft verantwoordelijk voor het onderwijstraject van de leerling.

De SIO-dienstverlening verloopt volgens een vooropgesteld stramien van acties. Dit stramien wordt gedifferentieerd in functie van doelgroep en specifieke indicatoren.

2.2 Hoe functioneert Bednet nu?

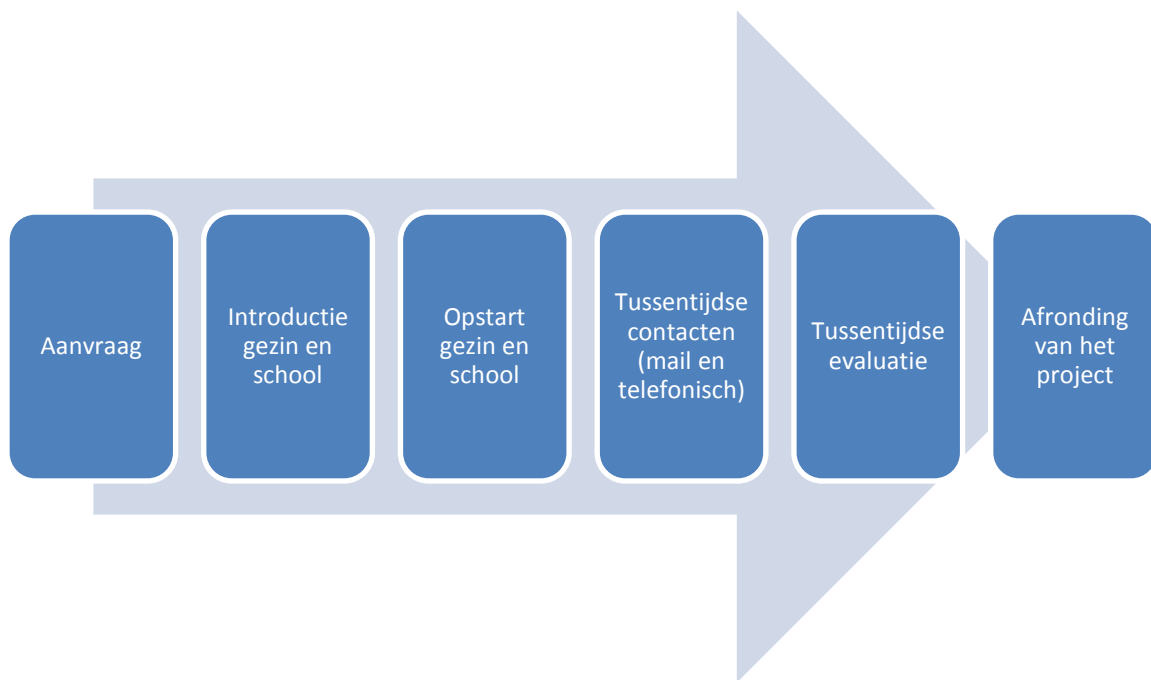
Het Bednet-systeem zorgt ervoor dat de zieke leerling live en synchron met de klasgenoten lessen kan blijven volgen. Het 'Bednet-systeem' is de combinatie van de hardware, software en internetconnectiviteit die nodig is om het zieke kind te verbinden met de klas.

De leerling ziet op het scherm van de laptop zijn leerkracht en zijn klasgenoten in de klas en kan alles volgen wat in de klas gebeurt. Hij kan vragen stellen en met iedereen communiceren. Hij kan de klascamera draaien naar een bepaalde locatie in de klas en kan inzoomen op het bord. De zieke leerling kan via een signaal de aandacht van de leraar vragen, net alsof hij in de klas een vinger zou opsteken om een vraag te beantwoorden of er zelf één te stellen. Via een dubbele print/scan-combinatie kunnen zieke leerlingen ook toetsen en examens maken op hetzelfde ogenblik als hun medeleerlingen. De leerkracht kan lesmateriaal, de agenda en opdrachten opslaan zodat de leerling na de schooluren alles kan vinden.

Al het benodigde technische materiaal wordt door Bednet gratis ter beschikking gesteld en geïnstalleerd. Bednet gaat altijd na of thuis en in de klas internet met voldoende bandbreedte aanwezig is, want die moet tijdens de hele Bednet-sessie gegarandeerd worden. Met behulp van Proximus worden, waar nodig, in de klas of thuis extra internetlijnen gelegd.

Het opzetten van het Bednet-systeem en de bijhorende ondersteuning gebeuren steeds in nauwe samenwerking met de school (directie, klastitularis, leerkrachten die zorgen voor tijdelijk onderwijs aan huis, zorgleerkracht, ...) en met de ouders en het zieke kind zelf. Er is ook samenspraak met andere betrokken actoren zoals het CLB, de ziekenhuisschool of vrijwilligers aan huis.

De SIO-dienstverlening verloopt in verschillende fasen:



2.2.1 Aanvraag

De aanvraag komt binnen telefonisch of via mail of rechtstreeks via het aanmeldformulier op de website. De afweging bij de toetsingscriteria wordt gemaakt in samenspraak met het gezin, zo mogelijk met inbegrip van de betrokken leerling, de school en eventueel de medische residentiële voorziening waarin de leerling is opgenomen.

2.2.2 Introductie

De consulent maakt afspraken voor een introductie, zowel bij het gezin als in de school, met nadruk op aanwezigheid van de ICT-coördinator.

Op basis van dit overleg wordt gevraagd om online een speedtest door te voeren (voor het internet), zijn engagement te bevestigen in een online gebruikersovereenkomst en de ouders van klasgenoten te informeren.

Indien uit de speedtest blijkt dat de kwaliteit en snelheid van het internet niet voldoende kunnen worden gewaarborgd, wordt een gesponsorde lijn voorzien.

Gezin en school worden op de hoogte gebracht van levering en installatiedatum van het computermateriaal.

Na levering door een koerier installeert een ICT-vrijwilliger het materiaal op school, ondersteund door de helpdesk. De ouders halen het materiaal op school en installeren zelfstandig aan de hand van online instructies.

2.2.3 Opstart

De consulent gaat ter plaatse bij het gezin en in de klas, licht de Bednet-software toe aan de zieke leerling enerzijds en aan de klasgenoten en leerkrachten anderzijds, en demonstreert de verbinding.

2.2.4 Opvolging, technische ondersteuning en helpdesk

De leerling maakt actief gebruik van de Bednet-software zolang het nodig is.

De consulent volgt het project op indien de betrokkenen contact opnemen en bij niet-technische vragen, vb. overleg, praktische vraag.

Ingeval van technische vragen volgt de helpdesk op.

2.2.5 Afronding

Bij het afronden van een project maakt de consulent een afspraak om het materiaal terug te bezorgen. De ouders leveren dit op school, een koerier haalt alles op in de school.

Een evaluatie-overleg op school of bij het gezin thuis gaat door voor projecten met een moeilijk parcours en doorlopende projecten naar het volgende schooljaar.

2.3 Criteria voor SIO

Voor de organisatie van SIO vanaf 1 september 2015 worden een aantal criteria vooropgesteld door de Vlaamse overheid. Bednet kan enkel SIO organiseren in die situaties die aan de criteria voldoen. Daarnaast behoudt Bednet het recht om SIO niet op te starten of stop te zetten als deze niet bijdraagt tot een constructieve onderwijssituatie voor de betrokken leerling.

De leerling is door ziekte, moederschapsrust of ongeval tijdelijk, langdurig of veelvuldig, niet in staat om onderwijs te volgen in de eigen school. De school beschikt over verantwoordingsstukken over die afwezigheid.

Het gebruik van SIO is verenigbaar met de medische behandeling van de leerling. De ouders brengen de behandelende arts op de hoogte, de school informeert de CLB-arts.

Motivatie en betrokkenheid van zowel de leerling, zijn ouders als van de school, het CLB en andere partners is zeer noodzakelijk. Omdat SIO een technische component heeft, heeft Bednet daarbij de medewerking en informatie nodig van een aanspreekpunt m.b.t. ICT van de school. Het is dan ook noodzakelijk dat deze persoon betrokken is bij een Bednet-project.

De leerling zal voor in voldoende mate effectief gebruik (exclusief voorbereidingstijd) maken van SIO omwille van ziekte, moederschapsrust of ongeval.

SIO komt tegemoet aan de ondersteuningsbehoefte van de leerling en is geen permanent alternatief voor onderwijs op school. De leerling is in staat om via SIO de lessen te volgen in interactie met de klas. Het doel van SIO moet er uit bestaan om de leerling opnieuw les te laten volgen in de klas.

2.4 Specifieke doelgroepen: kleuters en tienermoeders

Sinds 1 september 2015 behoren kleuters vanaf 5 jaar en tienermoeders tot de doelgroep van Bednet.

Daartoe is de dienstverlening aangepast om tegemoet te komen aan de noden van deze specifieke doelgroepen.

2.4.1 Kleuters vanaf 5 jaar

In het schooljaar 2015-2016 heeft Bednet 9 proefprojecten voor kleuters begeleid. Uitgangspunt van de proefprojecten was om de dienstverlening – technisch en pedagogisch – aan te passen aan de specifieke noden van kleuters en de kleuterleerkrachten. In samenwerking met Thomas More Hogeschool werd een aantal aanpassingen doorgevoerd:

Handleiding voor leerkrachten

De handleiding geeft een praktische houvast aan leerkrachten die een Bednet-kleuter in de klas hebben. We bespreken diverse werkvormen, leermiddelen, het organisatorische aspect en de sociale betrokkenheid.

Aanpassing van de hardware

De fijne motoriek van een kleuter is nog niet zo ontwikkeld en het besturen van het pijltje aan de hand van een muis of touchpad lukt nog niet zo vlot. Daarom opteren we om touchscreen laptops in gebruik te nemen voor kleuters. Deze zijn intuïtiever om te gebruiken.

Aanpassing van de software

Daarnaast kan de kleuter ook aan de slag gaan met een aangepaste versie van de Bednet-software, een gewijzigde interface en makkelijkere camerabesturing via functietoetsen en keyboard shortcuts. Dit om tegemoet te komen aan de minder ontwikkelde fijne motoriek van de kleuter.

Deze aanpassingen zorgen voor een betere beleving van het Bednet-gebeuren. De kleuter wordt minder afgeleid door hinderlijke ervaringen of moeilijkheden bij de bediening zodat zijn focus bij de klasactiviteit blijft.

Vanaf het schooljaar 2016-2017 is SIO mogelijk voor elke kleuter vanaf 5 jaar. Eind december waren dat 17 kleuters.

2.4.2 Tienermoeders

In het schooljaar 2015-2016 heeft Bednet 2 tienermoeders begeleid.

In 2016 heeft Bednet ingezet op:



- (1) Bekendmaking bij de doelgroep: bij relevante organisaties die rechtstreeks in verbinding staan met de tienermoeders, o.a. FARA vzw, TEENS (jeugdwerk voor tienerouders en hun gezinnen), de Shelter.
- (2) Afstemming van de dienstverlening: een checklist en evaluatiesysteem in de verschillende fasen van een SIO-traject voor de tienermoeder

Bij aanvang:

- Is er ondersteuning aanwezig voor de tienermoeder? Is er tijdens de Bednet-lessen ondersteuning voorzien?
- Werd er al nagedacht over het schooltraject? Welke plannen en/of verwachtingen zijn er m.b.t. het schooltraject als de baby er is?
- Hoe verloopt het contact met de school? Hoe verloopt het contact van de klas met de tienermoeder?

Tijdens het Bednet-gebruik:

- Hoe verloopt de combinatie van lessen volgen via Bednet en de zorg voor de baby?
- Krijgt de tienermoeder ondersteuning bij de zorg van de baby tijdens de Bednet-lessen?
- Op welke organisaties of mensen kan de tienermoeder beroep doen tijdens haar moederschapsrust?
- Kan de tienermoeder de draad op school opnieuw oppikken?

Aandachtspunten bij de tienermoeders:

- Ondersteuning bij de verzorging van de baby tijdens de Bednet-lessen is cruciaal. Op voorhand moet dit duidelijk bevestigd worden. Wanneer er geen ondersteuningsmogelijkheden zijn, kan er verwezen worden naar een aantal organisaties, maar daar blijft de moeilijkheid dat er zelden flexibel kan ingespeeld worden op de wisselende noden die samenhangen met de organisatie van Bednet-lessen. Dit blijft dus een zorg.
- Een goede voorbereiding van het project is zeker bij tienermoeders een belangrijk gegeven. Gezien het grote aantal veranderingen die gelijktijdig plaatsvinden en de vaak kwetsbare sociale situatie waar de meisjes zich in bevinden, is het belangrijk voldoende tijd te nemen. Bij voorkeur wordt het project dus ook tijdig aangevraagd, d.w.z. ruim voor de voorziene bevallingsdatum.
- Vaak bevinden de tienermoeders zich in een kwetsbare sociale context. In alle projecten was er sprake van een meervoudige problematiek (financiële problemen, ongunstige huisvesting en problematische familiale relaties). Deze factoren bevinden zich buiten het mandaat van Bednet, maar hebben wel gevolgen voor het verloop van een project. De aanwezigheid van de juiste (professionele) ondersteuning en een grote betrokkenheid van de school is dan ook zeer belangrijk.

Eind december volgen 6 tienermoeders les via Bednet.

2.5 ICT-dienstverlening

2.5.1 Strategische ICT-pijlers

De ICT-afdeling heeft een aantal strategische pijlers opgenomen om de missie van Bednet te ondersteunen. Alle activiteiten maken deel uit van één van deze pijlers:

- Het bieden van een excellente service is een kerntaak en is bepalend voor de kredietwaardigheid t.o.v. school en kind. Onze dienstverlening is gemaakt op maat van de school en het kind.
- Optimale gebruikservaring garanderen voor school en kind. De ambitie is het gevoel geven aan het kind dat het deel uitmaakt van de klas.
- Toegankelijkheid bevorderen tot het gebruik van het platform. We dienen de drempel om Bednet te gebruiken zo laag mogelijk te houden, daarnaast moet de gebruiksvriendelijkheid van de applicatie de toegang tot Bednet bevorderen.
- State-of-the-art Technologie: door steeds in te zetten op nieuwe technologieën en door onszelf telkens opnieuw trachten uit te vinden, zijn we in staat om bovenstaande pijlers te optimaliseren.

2.5.2 ICT-Roadmap en organisatie

2.5.2.1 Roadmap

Om een antwoord te bieden op elk van deze pijlers is een jaarplan opgezet. Dit plan zorgt ervoor dat we op alle pijlers de nodige inspanningen doen om deze missie te volbrengen. Het plan voorziet in 4 lagen alle activiteiten om deze te ondersteunen:

- *Organisatiegebonden* activiteiten en projecten zoals het uitwerken van de ICT-organisatie, de functiebeschrijvingen, de communicatie, de objectieven, de opleidingsplannen. Deze zorgen voor de optimale werking van de ICT-dienst.
- *Processen*: dit behelst alle activiteiten om de kernprocessen die de organisatie ondersteunen, te optimaliseren en automatiseren. Enkele voorbeelden van belangrijke processen zijn de projectwerking voor school en kind, de standaardprocedures en het opzetten van rapportering.
- *Applicaties*: elk proces kan worden verbeterd of geautomatiseerd door gebruik te maken van applicaties. De Open ERP-implementatie in Odoo en de Bednet Cliënt zijn de belangrijkste.
- *Infrastructuur*: hiermee leggen we de focus op de infrastructuur die de applicaties nodig hebben om te kunnen werken. Internetlijnen, servers, hosting, opslagruimte maken hier deel van uit.

2.5.2.2 ICT-Organisatie

Dit team wordt geleid door de ICT-coördinator die de dagelijkse werking en projecten op zich neemt. De ICT-dienst wordt opgesplitst in 3 groepen of functies:

- De helpdesk zorgt ervoor dat alle ICT-vragen en -problemen gestructureerd worden beantwoord en opgevolgd. Ze zijn SPOC of Single Point of Contact met de scholen en kinderen voor alle ICT-gerelateerde topics.
- Door de opsplitsing tussen helpdesk en de 2e lijn support-experten, geven we de ruimte aan deze groep om zich met hun kernactiviteiten bezig te houden. Deze omvatten het beheer van de servers, de upgrades, de configuratie en het contact met Proximus voor

het hosten van de servers. Ze houden zich ook bezig met de moeilijke vragen, ondertussen lost de helpdesk de meest voorkomende problemen op.

- Naast deze twee belangrijke functies hebben we ook nog de planner. Zij zorgt ervoor dat alle activiteiten rond planning van de materialen voor school en kind strikt opgevolgd worden. Ze zorgt voor de planning van de vrijwilligers, het voorbereiden en plannen van installaties, de communicatie met Proximus voor de installatie van internetlijnen. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor het magazijn, het assembleren van de bakken voor school en kind, de koerierdienst, aankoop van ICT-materiaal, de inventaris en het bijhouden van de stock.

2.5.3 Realisaties in 2016

2.5.3.1 Organisatiegebonden

De ICT-organisatie is herbekeken en ingevuld met een aantal nieuwe mensen (helpdeskmedewerker, 2^{de} Lijn expert en planner). Voor elk van de functies bestaat er een functiebeschrijving. Daarnaast heeft elke medewerker objectieven gekregen met daaraan gekoppeld een vormingsplan om zijn/haar competenties te versterken op hun terrein.

2.5.3.2 Procesgebonden

Dit jaar zijn alle kernprocessen herbekeken en geoptimaliseerd. De processen rond projectwerking, het magazijnbeheer, de ITIL processen (incidenten, problemen) zijn hertekend en maken deel uit van een ERP implementatie ter ondersteuning van de consultants, de school en het kind. Daarnaast is een ICT-handboek uitgewerkt dat de ICT-activiteiten en -processen in detail beschrijft.

Al onze ICT-medewerkers hebben een basistraining gekregen voor ITIL (IT Infrastructure Library). Hiermee zijn processen rond Incident, Problem en Change Management ingeburgerd in de dagelijkse werking van de ploeg. Hiervoor is ook een Service Catalogoog opgemaakt die alle diensten oplijst waarop medewerkers beroep kunnen doen.

Er zijn ook standaardprocedures opgemaakt zoals ICT Service Catalogoog, Installatie QoS Router, Procedure QoS magazijn, Procedure QoS installatie school, Procedure aankopen en orderopvolging, Procedure inplannen installatie, Procedure assemblage schoolset school-kind, Procedure ontvangst materiaal, Procedure aanvraag internetlijn

Als laatste hebben we een volledig nieuwe rapportering opgezet waardoor we controle en overzicht krijgen van de verschillende incidenten. Hiermee analyseren we hoe we problemen in de toekomst kunnen vermijden.

2.5.3.3 Applicatiegebonden



Om aan de herwerkte processen ondersteuning te bieden hebben we een aantal nieuwe applicaties gemaakt. De belangrijkste is de open ERP implementatie in OdoO. Deze applicatie zorgt ervoor dat de processen rond projectwerking, de incidenten en magazijn- en stockbeheer geautomatiseerd zijn. Het verkort daarbij de tijd nodig om een project (school-kind) op te starten. Verder hebben we nu ook een betere rapportage van alle KPI's voor de overheid.

Binnen dit pakket hebben we ook een Chatintegratie gekoppeld om de helpdeskmedewerker het leven gemakkelijker te maken om te communiceren met school en kind.

Verder is een nieuwe versie van de Bednet Client (applicatie voor kind en klas) ontworpen die het gebruiksgemak moet verhogen voor het kind, daarnaast is de software ook aangepast zodat kleuters er gebruik kunnen van maken.

Op infrastructuurniveau zijn ook een aantal processen herbekeken en geoptimaliseerd, met name Puppet, deze zorgt voor alle configuratiemanagement van applicaties, besturingssystemen en gebruikersbeheer.

Om naar de toekomst klaar te staan voor de laatste technologische evoluties is een onderzoeksfase opgestart om de huidige Bednet Client te vervangen op middellange termijn.

2.5.3.4 Infrastructuurgebonden

Er is dit jaar een intensieve infrastructuurscan gehouden waarbij een aantal acties ter verbetering naar boven zijn gekomen. Enkele van deze ingrepen die zijn gebeurd:

- Verplaatsen van de servers in Gentbrugge (waar de ICT-afdeling is gehuisvest) om vocht-risico's te beperken.
- Installatie van videocamerabewaking van het magazijn om de veiligheid van het materiaal te garanderen.
- Outsourcing van infrastructuur naar een virtueel platform bij Proximus, hierdoor hebben we een betere back-up en redundantie van de applicatie en de data.
- Alle documenten van de medewerkers zijn ge-outsourced naar Googledrive en is nu het centraal archief geworden voor standaarddocumenten en documentatie. Ook kunnen medewerkers hierdoor tegelijkertijd op hetzelfde document werken, hetgeen voorheen niet mogelijk was.
 - We hebben een eerste design laten maken om een mobiele unit voor de school te ontwikkelen. Eind december zijn er 10 van deze units geproduceerd en worden als piloot in de scholen gebruikt.
 - Om de kosten te verlagen is er een ontwikkeling gebeurd van de Bednet Client op een USB-stick. Hierdoor kunnen kinderen op hun eigen portable de Bednet software draaien en hebben ze geen portable van Bednet nodig. Dit wordt uitgerold in het voorjaar van 2017.
 - Om onze Servers te beveiligen bij elektriciteitspanne is een UPS aangekocht. Hiermee verzekeren we ons dat de systemen eerst nog kunnen worden uitgeschakeld zonder verlies van data.
 - Er is ook een BCP (Business Continuity Plan) opgesteld voor de ganse Bednet gemeenschap. Het omvat de acties die dienen genomen te worden in geval van een ramp (brand, aanslag, overstroming, collectieve ziekte, ...)
- Op serverniveau is er een migratie gedaan naar een nieuw besturingssysteem (Migratie van Debian naar Ubuntu). Hierdoor kunnen we gemakkelijker upgrades van software implementeren en besparen we ons tijd in de testfase.



3 Enkele cijfergegevens

Dit cijfermateriaal heeft betrekking op alle SIO-projecten die liepen tussen 1 september 2015 en 30 juni 2016. De werking van Bednet gebeurt immers volgens schooljaar, niet volgens kalenderjaar.

De grafieken zijn steeds gebaseerd op alle afgeronde SIO-projecten op 30 juni 2016, tenzij anders vermeld.

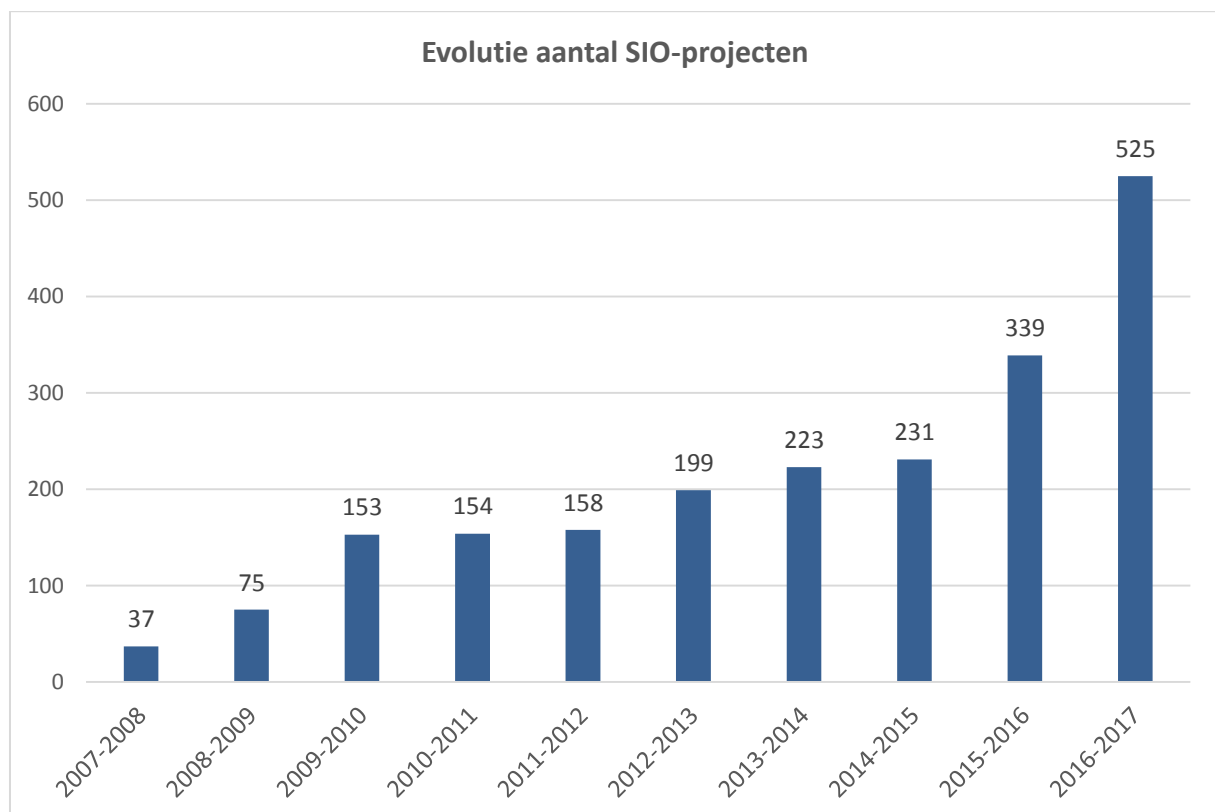
In totaal gaat dit om 339 projecten:

- 9 projecten in kleuteronderwijs
- 114 projecten in het lager onderwijs
- 216 in het secundair onderwijs

Voor het eerste semester van het schooljaar 2016-2017 gaat het om 368 SIO-projecten eind december.

Voor het volledige kalenderjaar 2016 gaat het dan om 707 SIO-projecten, van wie 84 kinderen en jongeren gestart zijn in het schooljaar 2015-2016 en doorgedaan zijn in het schooljaar 2016-2017.

3.1 Aantal ondersteunde kinderen



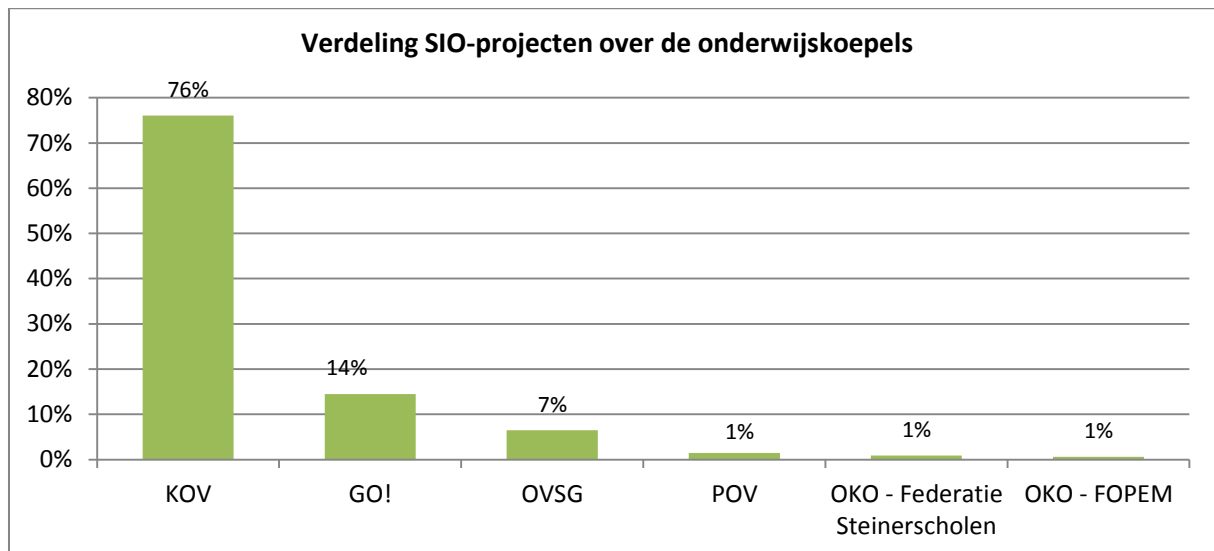
Figuur 1 Evolutie van het aantal SIO-projecten per schooljaar

Voor het schooljaar 2016-2017 zijn de cijfers gebaseerd op het aantal SIO-projecten tot 15 april 2016.

3.2 Onderwijs

Onderwijskoepel

Onderstaande grafiek geeft een procentuele verdeling over de verschillende onderwijskoepels.

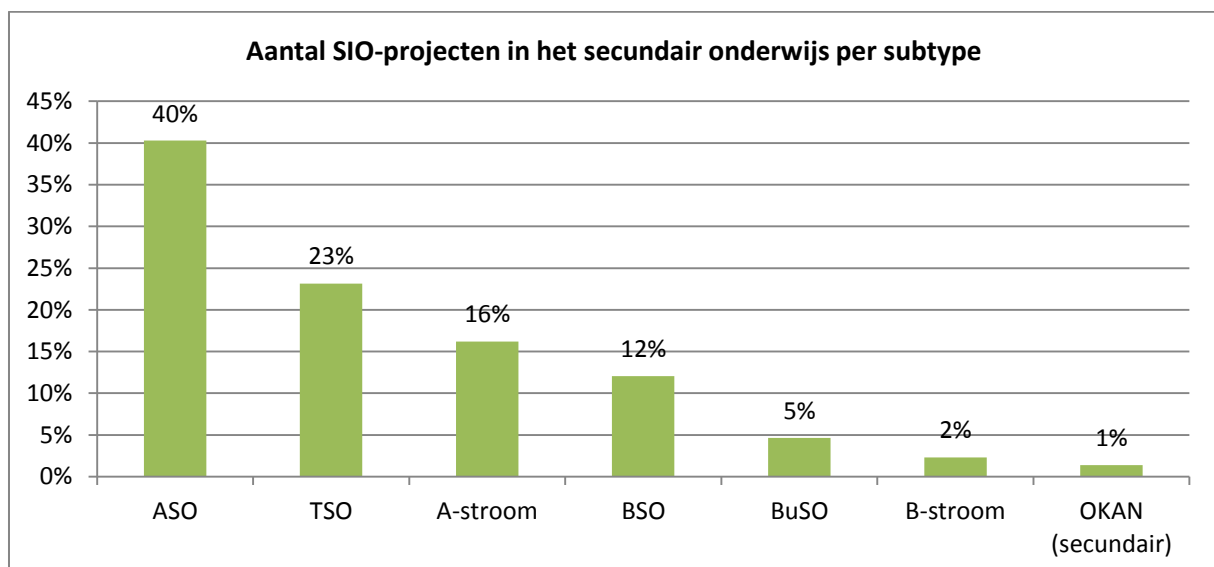


Figuur 2 – Procentuele verdeling van de SIO-projecten over de onderwijskoepels

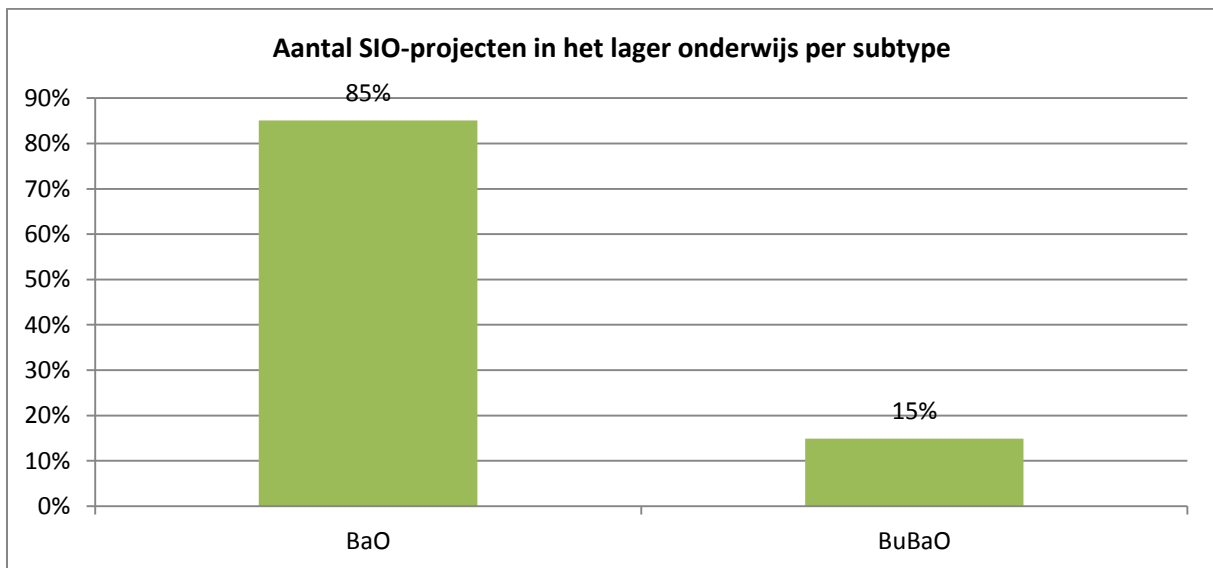
Subtype

Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal SIO-projecten in het secundair onderwijs per subtype. Idem voor het lager onderwijs.

De A-stroom omvat het eerste leerjaar A en het 2^e leerjaar van de 1^{ste} graad. Met de B-stroom wordt het 1^{ste} leerjaar B en het beroepsvoorbereidend leerjaar bedoeld. Bij beide subtypes gaat het om het regulier secundair onderwijs.



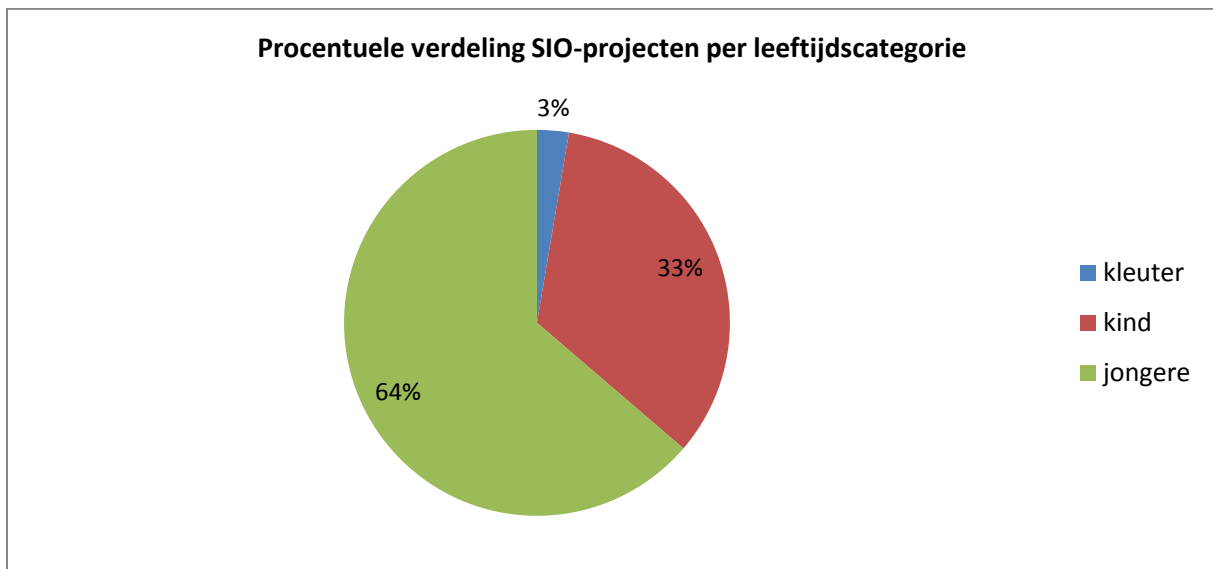
Figuur 3 – Procentuele verdeling van de SIO-projecten in het secundair onderwijs, per subtype



Figuur 4 Procentuele verdeling SIO-projecten in het lager onderwijs, verdeeld over gewoon en buitengewoon onderwijs

3.3 Leeftijdscategorie

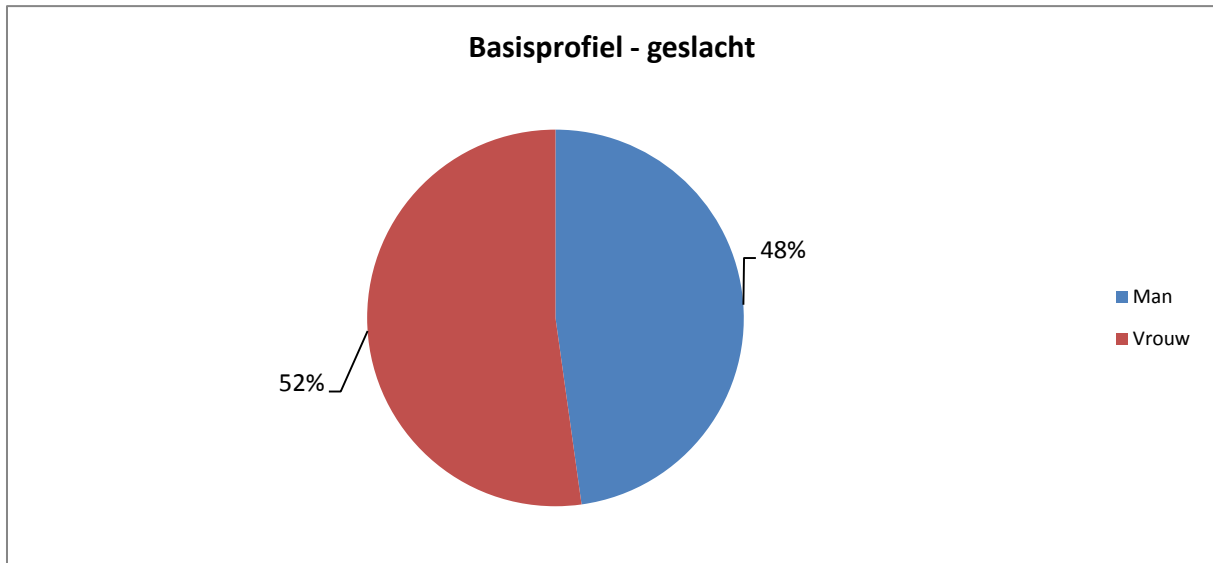
Onderstaande grafiek geeft een procentuele verdeling per leeftijdscategorie. Een kind volgt les in het basisonderwijs, een jongere in het secundair onderwijs.



Figuur 5 Procentuele verdeling SIO-projecten per leeftijdscategorie

3.4 Geslacht

Onderstaande grafiek geeft een procentuele verdeling per geslacht.



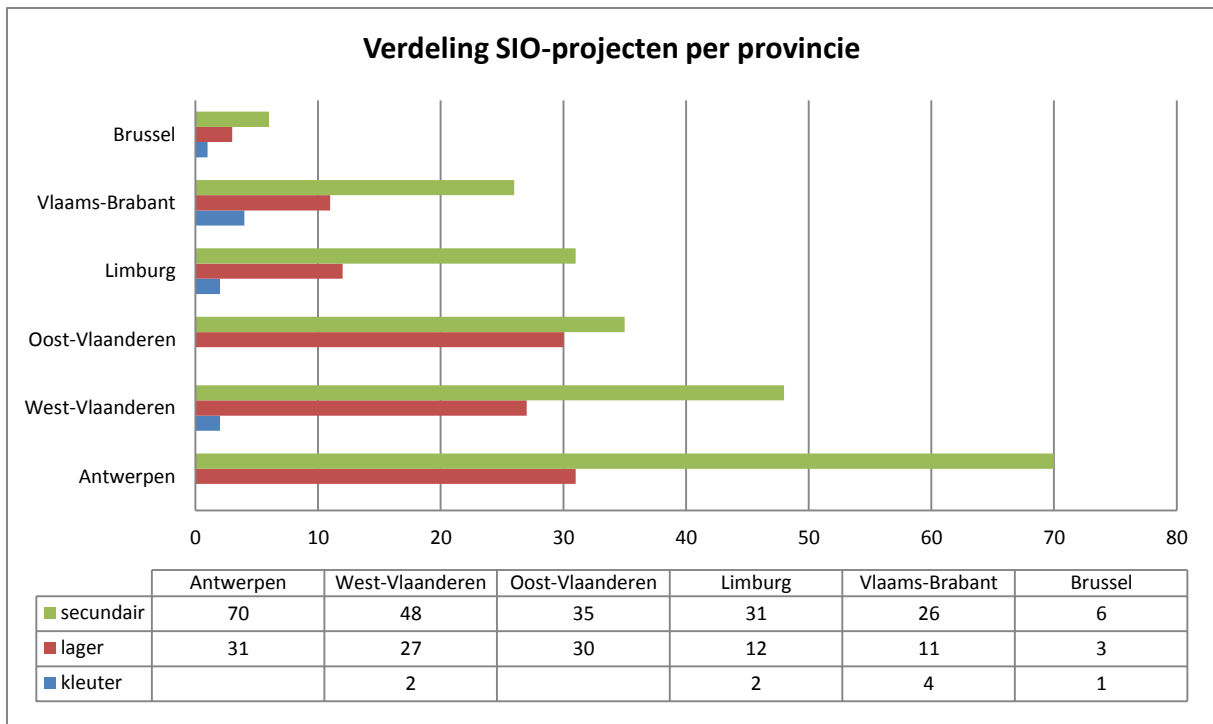
Figuur 6 Procentuele verdeling van leerlingen die gebruik maken van SIO per geslacht

3.5 Woonplaats

Provincie

Onderstaande grafiek geeft een verdeling van de projecten over de verschillende provincies, per onderwijsniveau. Het gaat hierbij telkens over de provincie waarin de school zich bevindt, niet de woonplaats van het kind.

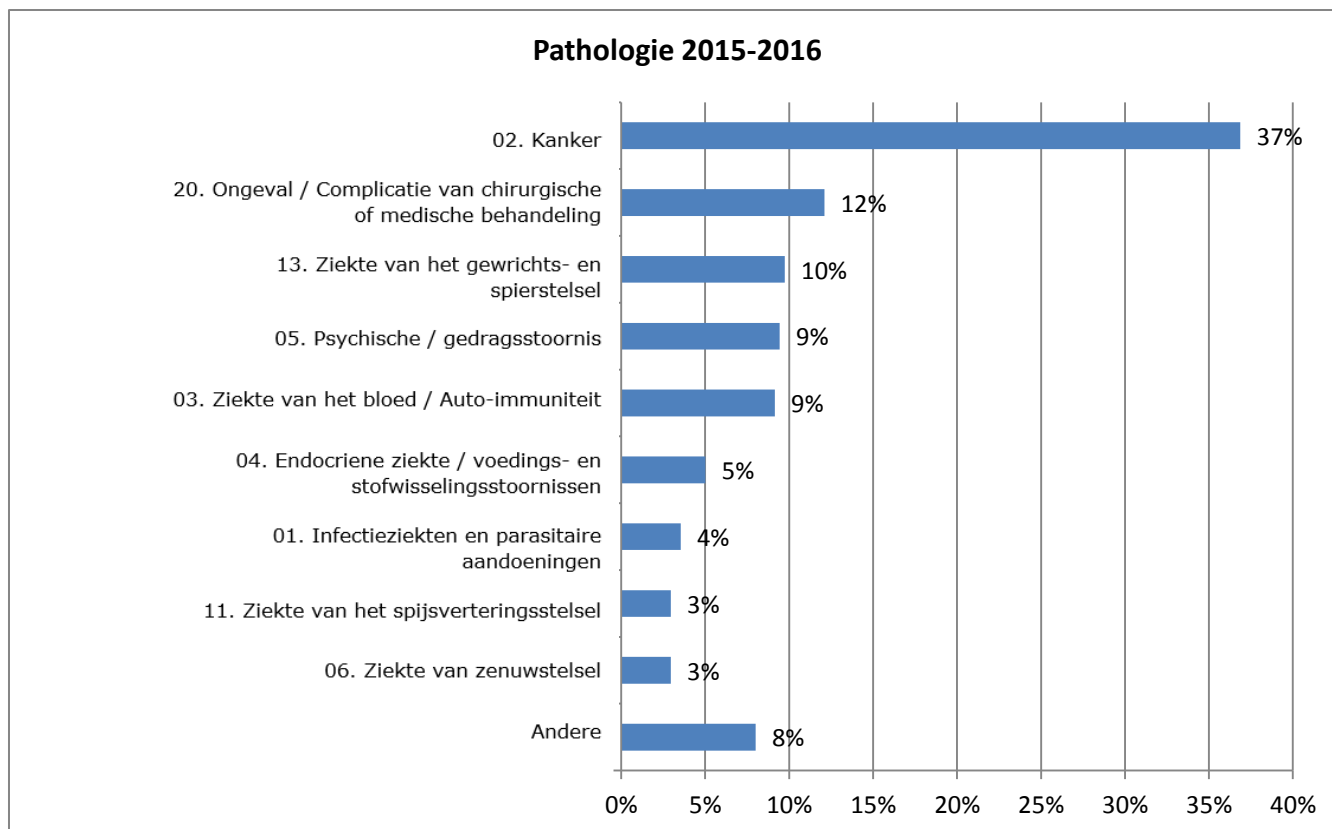
Van september tot december 2015 liepen er ook 5 proefprojecten voor kleuters. Gezien het geringe aantal zijn deze niet opgenomen in de grafiek.



Figuur 7 – Procentuele weergave van het aantal SIO-projecten per onderwijsniveau, per provincie

3.6 Pathologie

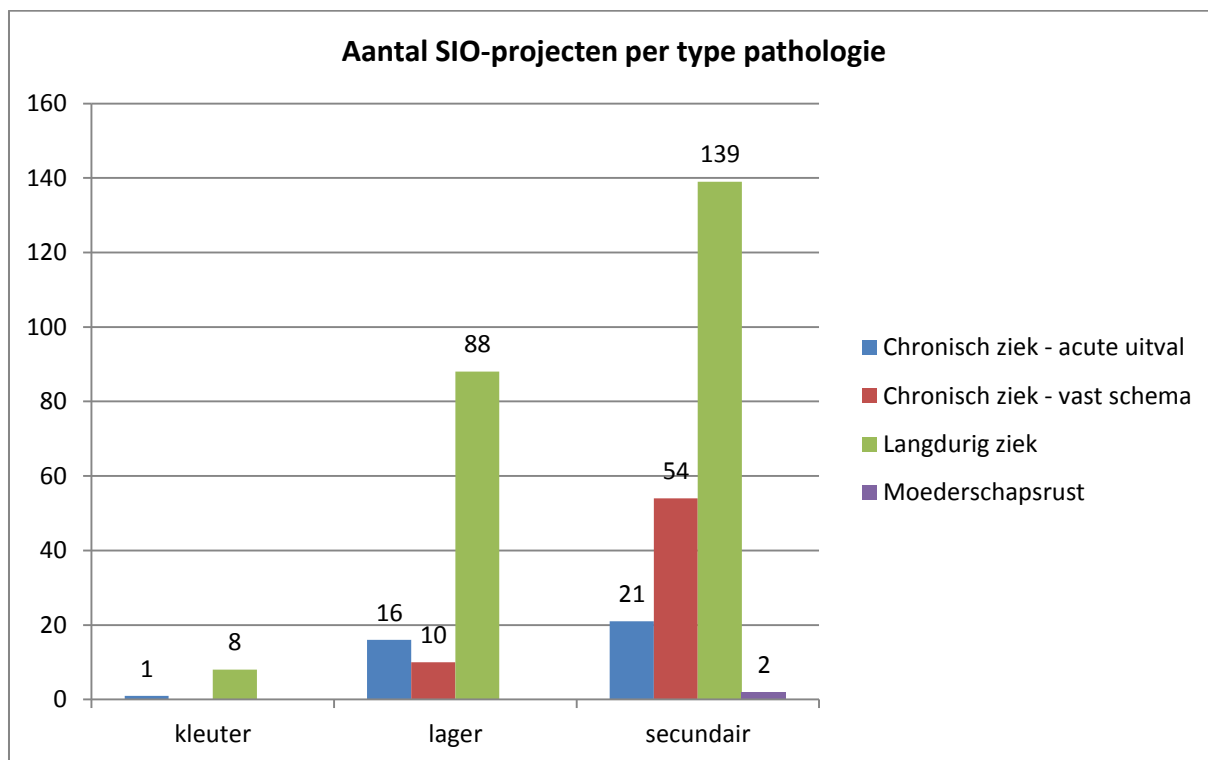
De Bednet-ondersteuning gaat naar zieke kinderen met een grote verscheidenheid aan pathologieën. De grootste groep vormen kinderen die een of andere vorm van kanker hebben. De laatste jaren neemt het aandeel van de chronisch zieke kinderen toe. De verdeling naar ziektepatronen is weergegeven in de volgende grafiek.



Figuur 8- Verdeling per pathologie

Pathologie	Aantal	Percentage
16. Aandoeningen met oorsprong perinatale periode	1	0%
19. Letsel / brandwonden / Vergiftiging / Gevolg van uitwendige oorzaak	1	0%
15. Zwangerschap	2	1%
10. Ziekte van het ademhalingsstelsel	4	1%
14. Ziekte van het uro-genitaal stelsel	4	1%
17. Congenitale afwijking	4	1%
09. Hart- en vaatziekte	5	1%
18. Niet geclassificeerde/gediagnosticeerde symptomen	7	2%
06. Ziekte van het zenuwstelsel	10	3%
11. Ziekte van het spijsverteringsstelsel	10	3%
01. Infectieziekte / parasitaire aandoening	12	4%
04. Endocriene ziekte / voedings- en stofwisselingsstoornis	17	5%
03. Ziekte van het bloed / Auto-immuniteit	31	9%
05. Psychische / Gedragsstoornis	32	9%
13. Ziekte van het gewrichts- en spierstelsel	33	10%
20. Ongeval / Complicatie van chirurgische of medische behandeling	41	12%
02. Kanker	125	37%
	339	100%

Figuur 9 - Categorieën pathologie



Figuur 10- Aantal SIO-projecten per type pathologie

Els Janssens
 Directeur Bednet vzw
 GSM: 0473 77 69 82
 E-mail : els.janssens@bednet.be